

Invitasjon til å gi innspill på:

Strategi for kompetanse på digital omstilling i offentlig sektor

I [Nasjonal digitaliseringsstrategi 2024–2030](#) fremgår det at regjeringen vil utvikle en strategi for kompetanse på digital omstilling i offentlig sektor, i samarbeid med KS. Tiltaket skal bidra til å nå sentrale mål i digitaliseringsstrategien.

Bakgrunn

Vi står foran en tid med store samfunnsendringer. Økte globale spenninger, klima- og naturutfordringer, demografiske endringer, og omstilling i næringslivet stiller nye krav til hvordan vi bruker ressursene våre. For å møte utfordringene må offentlig sektor være i stand til å omstille seg i større grad enn i dag. Samtidig gir teknologiutviklingen store muligheter for å skape tjenester som er sammenhengende, tilgjengelige og trygge for alle. Digitalisering er en nøkkel til verdiskaping og likeverdige muligheter – uavhengig av hvor folk bor og jobber.

For å lykkes med denne omstillingen må flere forskjellige fagområder spille sammen. Digital omstilling på virksomhetsnivå, handler ikke bare om teknologi, men også om ledelse og strategisk organisasjonsutvikling, kultur for omstilling og kontinuerlig læring og kompetanseutvikling. Derfor er det avgjørende å involvere aktører på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer.

Formål med innspillsrunden

Før det besluttet en endelig innretning på strategien, vil det bli gjennomført innspillsrunder med sentrale aktører der det åpnes for skriftlige innspill. Det finnes mye kunnskap om digital omstilling både i academia, i virksomheter og i organisasjoner/tillitsvalgsapparatet. Disse innspillene vil være viktige bidrag i den videre prosessen med strategien.

Hensikten med innspill er:

- få innspill på skisse til innretning på innsatsområder og foreløpige temaer
- få innspill til aktuelle tiltak som strategien kan inneholde, samt gode eksempler på vellykket digital omstilling
- få innspill til om det er temaer som ikke er fanget opp, og som det vil være viktig at strategien omfatter

Strategiens innretning

Strategien skal gjelde for virksomheter i offentlig sektor; stat, fylkeskommuner og kommuner. Strategiens fokus vil være på virksomhetsnivå og samarbeid på tvers av virksomheter. Det betyr at strategien ikke vil omhandle kompetanser som det vil være behov for i den enkelte yrkesgruppe (f.eks. sykepleiere, lærere) eller på individuelt nivå (digital kompetanse).

Hva ønsker vi innspill på?

I det følgende vil det bli beskrevet innsatsområder som vi har vurdert som viktige i den kommende strategien.

1. Virksomheten som arena for digital omstilling

Hvordan kan vi forsterke betydningen av arbeidsplassen som arena for digital omstilling? Arbeidsplassen er nøkkelen til å definere hvilke arbeidsprosesser, oppgaver og tjenester som skal endres. Ledere spiller en sentral rolle i den digitale omstillingen. Forskning viser at sjansene for å lykkes med å ta i bruk og utnytte mulighetene som ligger i nye teknologier, krever at ledere tar større eierskap. Hva bør strategien inneholde som kan bidra til at virksomhetene vil lykkes med digital omstilling for å utvikle egen virksomhet?

2. Digital modenhet og bruk av data til omstilling

Hvordan kan virksomheter arbeide systematisk med å utvikle digital modenhet? Er det behov for et felles begrepsapparat for den digitale omstillingen? For å lykkes med omstilling må virksomhetene utnytte data bedre og jobbe mer kunnskapsbasert i utviklingen av tjenester og prosesser. Hvordan kan vi bli flinkere til å bruke data som grunnlag for beslutninger og til å drive kontinuerlig forbedring av virksomheten?

3. Nye måter å jobbe og organisere arbeidet på

Hvordan ta i bruk digitalisering for smartere og mer effektive arbeidsprosesser i og utenfor egen virksomhet og helhetlig overfor innbyggerne? Hvordan kan vi arbeide med sammenhengende tjenester på tvers av fagområder og forvaltningsnivå? Hvordan kan vi endre måter å organisere og løse oppgaver? Hvordan skape mer kultur for endring og innovasjon?

4. Leder- og ansattkompetanse

Hvilken kompetanse trenger ledere og ansatte i offentlig sektor for å lykkes med digital omstilling? Ledere spiller en viktig rolle i å knytte digital omstilling til virksomhetens mål og strategier, etablere læringsarenaer og sikre god involvering og for ansatte og tillitsvalgte. Hvordan få ulike fagområder som jus, teknologi og etikk til å jobbe sammen, og kombinere dette med organisasjonsforståelse? Hvordan kan offentlig sektor utvikle mer målrettede og helhetlige kompetansetilbud for å øke kompetanse på digital omstilling blant ansatte?

5. Rekruttere, beholde og utvikle kompetanse

Offentlig sektor må kunne tiltrekke, utvikle og beholde medarbeidere med digital kompetanse. Samtidig rapporteres det om manglende strategier for kompetanse- og karriereutvikling innen

digitale fagområder. Hvilke grep må tas for å sikre at offentlig sektor kan tiltrekke, utvikle og beholde digital kompetanse?

6. Balanse mellom teknologi og regelverk

Teknologisk utvikling skjer raskt, mens regelverksutviklingen ofte henger etter. Denne ubalansen kan hemme innovasjon, skape usikkerhet og øke risiko. For å lykkes må vi utvikle løsninger som gir bedre samspill mellom teknologi og regulering, slik at virksomheter kan drive frem digital utvikling på en trygg og ansvarlig måte. Vi ønsker innspill på hvordan dette kan gjøres.

7. Måling og rammeverk

Offentlig sektor mangler et felles og operasjonalisert rammeverk for å måle digital kompetanse, digital modenhet og digital omstilling. Mangel på tydelige indikatorer og målemetoder gjør det vanskelig å måle status, fremgang og effekt av strategiske tiltak, og muligheten til å sammenligne og lære på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer. Er det behov for et slikt felles rammeverk? Og i så fall hvilke indikatorer er det særlig viktig og relevante i et slikt rammeverk?

8. Andre tema som strategien bør dekke

Er det viktige temaer vi ikke har fanget opp?

Slik gir du innspill

Vi inviterer virksomheter, fagmiljøer, partene i arbeidslivet og andre relevante aktører til å gi innspill. Oppgi gjerne hvilken rolle/funksjon du har, og størrelse på virksomheten du representerer. Send innspill via lenke i epost/brev innen **10. februar 2026.**